<logo>

<Return address>

<DATE>

**Identificación de pago:** <Member ID>

**Número de referencia:** <EFTECK>

<First Name> <Last Name>

<Address1>

[<Address2>]

<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a <First Name> <Last Name>:

Le agradecemos que sea miembro del plan de medicamentos con receta de Aetna® Medicare.

Observamos que solicitó pagar la prima mensual del plan de <$xxx.xx> con un cheque electrónico o a través del sistema de cámara de compensación automatizada por única vez. Sin embargo, **el <Return Date>**, su banco devolvió el pago por considerarlo **impagable** debido a uno de los siguientes motivos:

* Cuenta cerrada o congelada.
* Autorización revocada por el cliente o pago interrumpido.
* Fondos insuficientes.
* Número de cuenta inválido, cuenta inexistente o no se pudo encontrar la cuenta.
* Otro motivo.

Ajustamos su cuenta por el monto del pago devuelto. Le ofrecemos varias opciones convenientes para que pague sus primas. Puede elegir una de las siguientes opciones para completar el pago:

* Ingrese en **<CW\_PDP Website URL>** y haga clic en “<Pay Premium>” (Pagar prima) para administrar sus opciones de pago automático mensual.
* Envíe un pago por correo con el talón de pago de su factura.
* Llame a Atención al Cliente al número gratuito <**1-866-824-4055> (TTY: 711)**, <24/7> para hacer un solo pago con tarjeta de crédito o mediante su cuenta bancaria.

Pagar la prima del plan es fácil y seguro si se inscribe en los pagos automáticos. Nos hemos asociado con Instamed, a JP Morgan Chase company, para procesar sus pagos. Aparecerán en su resumen de cuenta bancaria como <”Instamed - Silverscript”>. Cuando se inscribe en los pagos automáticos, la prima del plan se deduce automáticamente de su cuenta corriente o cuenta de ahorros entre el día 8 y 10 de cada mes.

Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.

Gracias.

©<20XX> Aetna Inc.

<APN> <XX/2X>